



Oudersparticipatie
Jeugdhulp
Vlaanderen

Oudersparticipatie Jeugdhulp Vlaanderen vzw

Auwersstraat 48 2600 Berchem
www.oudersparticipatie-jeugdhulp.be

Adviezen A-doc vanuit cliënten – 15 april 2016

Procedure / proces

Belangrijk: wie vult het in, heeft die genoeg info over alles, inhoud en gevolgen, kan die begrijpbaar uitleggen aan cliënt wat de betekenis is van alles.....**werkgroep procedure, proces!**

Privacy: er is geen zicht op wie dit aanvult, leest...oplossing: zelf op document kunnen volgen wie iets toevoegt via kader met invullers; ook op hoe lang iets behouden blijft, wie het leest..

Document

Document aanpassen zodat **cliënten het zelf kunnen invullen**:

- terminologie vereenvoudigen of info duidelijk en kort.

Mogelijkheid laten om **eigen verhaal** er in te zetten opeigen manier:

- **term problematisch functioneren, klachten en problemen vervangen**
- deze termen spelen in op schulddenken (en bv. een handicap hebben is geen problematisch functioneren); deze termen zijn eerder aanvallend ipv uitnodigend
- beter: welke steun wil je, welke hulp, welke moeilijkheden ondervind je...wat is jouw verhaal, wat loopt goed, waar kan je hulp gebruiken

Handtekening: mogelijkheid tot elektronische voorzien; onderscheid maken tussen 'voor gelezen'; 'voor begrepen'; 'voor goedgekeurd' zou beter overeenstemmen met de realiteit.

Informatief voorzien **welke weg dit document aflegt** na invulling, wat daarna verwacht kan worden.

Ook **info over de mogelijkheden** bv. MFC dat je daar kan schakelen zonder nieuw A-doc, zonder opnieuw te wachten.

Vraag naar **doelstellingen** is te vroeg, niet op zijn plaats daar.

Vragen

Gescheiden ouders: als éne wel akkoord, andere niet, dan is wat jongere zegt doorslaggevend? Niet zozeer de inhoud, wel dat er hulp moet komen. Kan dit? Of wordt dit dan altijd een M-document (is dit dan ook nodig?). zijn er aparte tabbladen voor ma en pa? Indien bemiddeling de keuze is dan moet dit onmiddellijk ingezet worden. Geen tijd verliezen. Onenigheid tussenouders mag de zaak niet blokkeren of vertragen.

Wordt er enkel **gecommuniceerd via e-mail** als dit ingevuld is?

Heeft niemand een probleem met het **genogram**? Waarvoor is dat zinnig? Gevaar dat professioneel volledig wil zijn, doch dit niet de keuze vanuit cliëntperspectief is.