



Dialogdag op 3 juni 2016 Oost-Vlaanderen thema adviezen

Oudersparticipatie Jeugdhulp Vlaanderen VZW organiseert jaarlijks in verschillende provincies een dialogdag. Met dit initiatief proberen we de dialoog tussen ouders met ervaring in de jeugdhulp en hulpverleners werkzaam in de jeugdhulp te stimuleren.

In dit verslag krijg je een overzicht van tips die ouders tijdens deze dialogdag deelden met hulpverleners. Een uitgebreid verslag van deze dialogdag kan je ook terugvinden op onze website www.oudersparticipatie-jeugdhulp.be onder werking/dialog met ouders.

TIPS VAN OUDERS

VAAK GEHOORDE ADVIEZEN VAN HULPVERLENERS AAN OUDERS

- Verander niet van gedacht tegenover je kind.
- Geef niet toe aan je kind.
- Je moet je kind anders opvoeden.
- Luister naar ons!
- Stop met te doen zoals je het tot nu toe deed!
- Je moet meer straffen!
- Je mag hem niet laten vallen.
- Je moet je kind het gevoel geven dat ze niet alleen staan.
- Je moet niet altijd klaar staan voor je kind.
- Blijf niet altijd je kind verdedigen!
- Neem hem terug in huis want hier maakt hij alles stuk.
- Dit is ons enig voorstel van hulp: wees ermee akkoord!
- Luister naar wat je kind te zeggen heeft
- Zoek elders hulp, wij kunnen u niet helpen. U valt buiten het kader.
- Wees akkoord met wat wij nu beslissen voor je kind.

“STOP! Ouders willen graag ook eens adviezen geven...”

ADVIEZEN VAN OUDERS

BLIJVEN DE VINGER AAN DE POLS VAN HET GEZIN HOUDEN

- Creëer vertrouwen, regels zouden er moeten zijn om het gezin (en de context) te ondersteunen.
- Maak advies individueel, ieders situatie is uniek. Luister eerst naar hoe de situatie eruit ziet en formuleer dan pas richtlijnen.
- Luister naar elkaars verwachtingen, het is ook goed te horen wat je niet mag verwachten. Hulpverleners zijn er om te helpen, niet om alles op te lossen.
- Samenspraak is belangrijk, geen eenrichtingsadvies maar samen tot een voorstel komen.
- Het is belangrijk mensen te doen nadenken.
- Bij gedwongen hulp: rekening houden met weerstand, veel afstemmen op elkaar, rekening houden dat de situatie voortdurend kan veranderen en dat indien nodig, er kan overgestapt worden naar vrijwillige hulp.
- Bij vrijwillige hulp: het is heel moeilijk als ouder toe te geven dat je tekort schiet.
- Alle mogelijke situatie die kunnen voorkomen bespreekbaar en duidelijk maken.
- Niet verbloemen en authentiek blijven (bij de ouders en de jongere)
- Checken of je elkaar begrijpt door dit bij elkaar te bevragen, te herhalen, samenvaten, aan de ouders vragen wat ze onthouden uit het gesprek.
- Concluderen van een bespreking doe je met kernwoorden (vertrouwen, duidelijkheid, communicatie, individualiteit, concreet, individuele verwachtingen)
- Elkaars concrete verwachtingen voortdurend toetsen en blijven in dialoog gaan.

STA EENS IN DE SCHOENEN VAN EEN OUDER (of indien dit niet mogelijk is, probeer steeds ook onze kant te belichten)

- Proberen in de eerste plaats de situatie van de ouder te bevragen
- Elkaars verwachtingen steeds bevragen
- Onbevooroordeelend luisteren
- Geloofwaardig overkomen
- De situatie duidelijk krijgen
- Zicht krijgen op je eigen normen en waarden en die van de ander
- Wat is goed genoeg? Kijken naar inzet en de mogelijkheden van het gezin.
- Pas op met: 'ik begrijp het...', je kan nooit het verhaal volledig begrijpen, het is belangrijk dit te beseffen.
- Ook je eigen verhaal is belangrijk in hoe goed je de ander kan begrijpen.
- Pas op met het woordje 'maar', dit ontkracht de geloofwaardigheid
- Wees aanwezig maar dring je niet op
- Kernwoorden: kennis, kracht, authenticiteit, geloofwaardigheid, houding, evenwaardigheid
- Idee: Wees in dialoog op een authentieke en geloofwaardige/evenwaardige manier, een krachtversterkende inspirator.
- Luister open en vrij, en zoek samen naar kennis en kracht

DENK NIET DAT JE ALLES ZELF KAN

- Durf als ouder advies aan te nemen van hulpverleners
- Bespreek steeds met de ouders het traject voor de jongere
- Niet invullen wat de ouder denkt/wilt, bevrage dit
- Elke ouder heeft het recht een stem te hebben en bevrage te worden
- Het is belangrijk ouders actief uit te nodigen en hun mening te vragen
- Het doel zou altijd moeten zijn het kind terug in het gezin te laten integreren
- Verruim je kennis als hulpverlener met de kennis van de jongere en zijn context

DOE NIET KINDERACHTIG

- Niet tegenwerken maar samenwerken
- De ander niet voor een voldongen feit zetten
- Elke handeling ook uitleggen aan ouders: het waarom je dit doet is belangrijk
- 'wie heeft gelijk' zou niet belangrijk mogen zijn
- Afspraken op tijd doorgeven
- Afspraken zijn belangrijk maar ook opvolging en terugkoppeling zijn belangrijk
- Ouders en jongeren moeten samen aan de slag, zet ze niet tegen elkaar op!

WAT ZIJN DE BOUWSTENEN VAN EEN GOEDE WERKRELATIE?

- Niet invullen maar luisteren en bevragen
- Ga niet voorbij aan de de ouder als mens
- Doe wat je zegt en zeg wat je doet als hulpverlener (transparante communicatie)
- Geef ouders het gevoel dat ze welkom zijn (bv. tas koffie bij het binnenkomen)
- Betrek beide ouders
- Als je als hulpverlener een fout hebt gemaakt, geef dit toe en bespreek dit met je cliënt
- Betrek ouders bij alles
- Een persoonlijke klik is belangrijk
- Neem als HV en als ouder een correcte houding aan bv. verwittigen als een afspraak niet kan doorgaan
- Verwacht niet van je cliënt dat ze je alles vertellen
- Zeg niet dat je iets begrijpt als dit niet zo is
- Vraag ook eens aan de ouder hoe het met hem/haar gaat, niet enkel focussen op de kinderen
- Als ouders kwaad zijn, leg dan de regie bij de ouders
- Het verschil in tempo bij ouders en kinderen bespreekbaar maken

BLIJF WAAKZAAM

- Luister naar de bezorgdheden van ouders
- Luister naar alle betrokkenen
- Blijf vragen hoe het loopt
- Luister en doe wat met signalen van ouders
- Maak het plaatje ruim genoeg (omgeving: vrije tijd, school, thuis, voorziening,...)

- Zorg ervoor dat ouders kunnen vertellen als er iets moeilijk loopt, hier is een goede werkrelatie voor nodig
- Praat met ons niet over ons
- Spreek op een verstaanbare en begrijpelijke manier
- Luister naar het verhaal van de ouders naast het verhaal van de jongere

HOU HET SIMPEL

- Veel te veel afkortingen (die dan ook nog veranderen)
- Te moeilijke termen vb. POS /VOS,
- Het integrale jeugdhulp landschap is zeer complex
- Hou de uitleg kort en simpel, niet teveel informatie in één keer geven (ok voor de jongere)
- Check of ouders begrepen hebben wat je bedoelt, pas de terminologie aan (het is als ouder soms genant te vertellen dat je iets niet begrijpt)
- Geef als HV veel voorbeelden of gebruik beelden
- Gebruik eenvoudige menselijke taal
- Draai niet rond de pot
- Hou geen monologen, check hoe je overkomt bij ouders (niet constant)
- Pas je tempo aan aan die van de cliënt
- Toegankelijke brochures
- Gebruik van ervaringsdeskundigen
- Slogan: 'Wat vinde gij?'

LEG DE LAT NIET TE HOOG, NIET TE LAAG, LEG ZE JUIST GOED

- Dit geldt voor iedereen: de ouder, de jongere, de hulpverlener,...
- Werk eerst aan de werkrelatie ouder-hulpverlener
- Geef tijd en ruimte aan de ouders om eerst alles te verwerken
- Samen zoeken naar wat helpend kan zijn, dan pas werken aan concrete hulp
- Samen gepaste hulp zoeken
- Weten dat je niet alles alleen kan
- Zorg voor een opvangnet als de hulpverlening wegvalt
- Slogan: 'loop niet vooraleer je kunt gaan'

GEEF NIET TE VEEL ADVIEZEN

OVERLEG MET ELKAAR EN ZOEK SAMEN NAAR EEN OPLOSSING

ADVIES IS EEN RESULTAAT VAN EEN GEZAMENLIJK PROCES IN TWEE RICHTINGEN

IEDEREEN BELUISTEREN VOOR ER ADVIES KOMT

HOU REKENING MET DRAAGKRACHT, MET MOGELIJKHEDEN VAN DE MENSEN

WE WETEN ALLEMAAL EEN BEETJE, NIEMAND WEET ALLES