



Dialoogdag 2018 Oost-Vlaanderen thema Gelijkwaardigheid

Oudersparticipatie Jeugdhulp Vlaanderen VZW organiseert jaarlijks in verschillende provincies een dialoogdag. Met dit initiatief proberen we de dialoog tussen ouders met ervaring in de jeugdhulp en hulpverleners werkzaam in de jeugdhulp te stimuleren.

In dit verslag krijg je een overzicht van tips die ouders tijdens deze dialoogdag deelden met hulpverleners. Een uitgebreid verslag van deze dialoogdag kan je ook terugvinden op onze website www.oudersparticipatie-jeugdhulp.be onder werking/dialoog met ouders.

TIPS VAN OUDERS

- hulpverleners van verschillende diensten zouden beter kunnen samenwerken, niet naast elkaar werken.
- Het helpt als hulpverleners zelf de telefoon nemen om ouders op de hoogte te brengen van gesprekken en beslissingen.
- Gelijkwaardigheid voor ouders en ook voor de jongere.
- Enkel als je je onbegrepen voelt, ga je met de vuist op tafel iets uitspreken.
- Menselijkheid is belangrijk!
- Emoties moeten kunnen getoond worden in de begeleiding: zowel van de hulpverleners als van de ouders.
- Durven uw gedacht zeggen, dit maakt dat er vertrouwen opgebouwd kan worden.
- Geef mensen het gevoel dat ze fouten mogen maken.
- De manier waarop iets gezegd wordt, doet er ook veel toe.
- Aux serieux nemen van kinderen/jongeren: inleven in hun wereld, interesse hebben in hun leefwereld. Bv. meegaan in de kamer van het kind dat iets wil tonen bij een huisbezoek.
- Ouders appreciëren het dat de begeleider moeite doet om tot bij hen te gaan.
- Geef ouders de mogelijkheid om aan te geven waar ze op gesprek willen komen.
- Een ouder heeft veel kennis en ervaring als ouder zijnde, benut dit!
- Respect voor ouders en omgekeerd naar hulpverlener toe, is belangrijk.

- Samenwerken: *‘neem me mee in het begrijpen van dit probleem, deze situatie.’*
- Afspraken maken waar iedere betrokkene bij is, ook over communicatie en samenwerking.
- Samen in gesprek gaan, samen voorbereiden.
- Samen zoeken naar gemeenschappelijke zorg voor het kind.
- Communicatie open houden bij conflicten.
- Wees open over onderliggende zaken die kunnen meespelen, vraag hoe iemand zich voelt, spreek twijfels uit en spreek over misinterpretaties.
- Start vanuit een helpende houding.
- Doelstellingen van ouders ook opnemen in het hulpverleningsplan.
- Navragen naar eerdere ervaringen met hulpverleners
- Ouder op de hoogte houden. Gedeelde zorg is een voorwaarde om te kunnen starten.
- Samen steeds met ouders het A-doc invullen
- Ga als hulpverlener ver om de relatie goed te houden, maar wees duidelijk over je eigen opdracht en grenzen.
- Tempo van cliënt volgen, respect voor het individuele traject.
- Krachten benoemen!
- Niet overnemen als hulpverlener.
- Luisteren naar de cliënt en niet veroordelen.
- Ouders toegang geven tot alle info.
- Behandel de andere zoals je zelf behandeld wenst te worden.
- Evolutiebespreking: wat de beleving van de cliënten zijn, hun verwachtingen, ‘wat vond je ervan?’ en deze tevredenheid meenemen in evolutieverslag.
- Meerzijdige partijdigheid: iedere betrokkene met dezelfde zorg begeleiden
- Duidelijke communicatie naar het gezin en de verwijzer.
- Basishouding van erkenning, humor en respect voor de verschillen.
- Luisteren naar alle betrokkenen indien er een beslissing wordt genomen.
- Respect voor ieders opvoedingsstijl/
- Niet te snel beslissingen, belangrijk om eerst alle betrokkenen te horen.
- 1 groot verhaal is het beste verhaal.
- Gedeelde verantwoordelijkheid.
- Verschillende expertise, externe diensten betrekken.
- Netwerk verruimen.
- Ronde tafel gesprekken organiseren.
- Maak de leefgroep niet te aantrekkelijk, maar toch warm genoeg.
- Thuis of op andere plekken moet het gezelliger zijn dan op de leefgroep.

- Driehoek blijven maken: ouders-kinderen-begeleiding.
- Blijven in gesprek gaan met de ouders.
- Inzetten op huisbezoeken: gesprekken in eigen milieu laten doorgaan.
- Niet enkel bezoeken tussen 9 en 17, maar ook andere momenten, flexibel zijn.
- Klik tussen ouders en begeleiders en begeleiders en kinderen is belangrijk!
- Begeleider moet meer aansluiten bij de noden van de ouder.
- Opleidingsniveau: maak opleiding ook aantrekkelijker voor mannen!
- Diversiteit in leeftijden, verschillende culturen bij hulpverleners.
- Opleiding, les geven door mensen die in de praktijk staan, in het veld.
- Kies de job die het best bij je hoort, waar je hart zit => minder wissels binnen de hulpverlening.
- Consulents hebben teveel werk, moeten meer tijd hebben voor ouders/huisbezoeken/...
- Eerste contact: zoeken naar het gemeenschappelijk doel!
- Vertrekken van het complementair zijn aan elkaar en vandaaruit werken aan een houding van wederzijds respect.
- Aandachtig zijn met de eigen invulling/interpretatie: voldoende aftoetsen.
- Beseffen wat mijn waarden en normen zijn, dit zijn niet DE waarden en normen.
- Niet de functie van een ander opnemen en de communicatie hierin bewaken.
- Houding van respect voor iedereen.
- Voorziening staat achter zijn werknemers wanneer zij streven naar gelijkwaardigheid.
- Correcte informatie en motivatie geven (beroepsgeheim).
- Aangename eerste contacten - gevoel dat blijft/overhoudt.
- Voordeel van integrale begeleider : 1 vaste persoon / contactpersoon.
- Hulpverleners durven structuur, procedures/regels in vraag te stellen.
- Tips geven aan scholen over het belang van rechtstreeks aanspreken van ouders en eerst ouders uitnodigen.
- Scholen informeren over - of meer inzetten op - evolutie in de samenleving.