

Dossier/verslagen

Ouders weten niet exact wat er in een dossier zit. Zij denken dat er waarschijnlijk alle officiële gegevens inzitten en dat de oorzaak van het probleem erin vermeld wordt. Ook de verslagen die door de voorzieningen worden gemaakt zitten volgens hen in het dossier. Daarnaast zullen de doelstellingen en/of werkpunten ook terug te vinden zijn in het dossier. Ouders vinden het over het algemeen belangrijk dat er zoveel mogelijk informatie in het dossier moet zitten. Hoe meer informatie, hoe beter kinderen/jongeren kunnen geholpen worden. Het belang van het kind/de jongere primeert immers. De informatie moet wel juist zijn en moet dus afgetoetst worden. Ouders hebben niet de behoefte om persé te weten wat er juist allemaal in het dossier zit. Hulpverleners zijn opgeleid en aangesteld om in te schatten welke info in het dossier belangrijk is in functie van de hulpverlening aan het kind/de jongere.

Anderzijds hebben ouders ook dikwijls het gevoel dat de informatie in het dossier hen blijft achtervolgen. Ze krijgen dikwijls een stempel opgedrukt waar ze niet meer vanaf geraken. Daarom blijft het belangrijk dat alle info in een dossier op regelmatige basis wordt afgetoetst.

Ouders weten dat ze de mogelijkheid hebben om het dossier in te kijken, maar ze hebben de indruk dat er soms stukken worden uitgehaald. In de discussie hierover zijn er grote verschillen in wat de ouders daarover denken waardoor de indruk ontstaat dat niet voor iedereen de zelfde regels worden gehanteerd. In ieder geval zijn de regels hierover niet duidelijk. Er zou dus meer openheid moeten komen over wat ouders mogen inkijken. Soms is er een belangrijke reden waarom ze dingen niet mogen lezen, maar daar zou dan openlijk en eerlijk moeten rond gecommuniceerd worden.

Ouders hebben de indruk dat ook de hulpverleners niet steeds alle informatie uit een dossier mogen inkijken. Ook daar is er onduidelijkheid. Soms doet hun begeleiding heel veel moeite om het dossier te mogen inzien, maar krijgen ze geen toestemming. Bij andere hulpverleners lukt het dan wel.

Ouders mogen over het algemeen de verslagen die voorzieningen maken lezen en bespreken en soms ook aanmerkingen geven. De nota's en adviezen van de consulent krijgen ze echter nooit te zien. Ouders weten niet wat de consulent over hen rapporteert naar de Jeugdrechter toe. Daardoor horen ze soms dingen op de zitting die totaal niet juist zijn. Ouders begrijpen niet waarom ze de verslagen van de consulent niet mogen bekijken. Daardoor hebben ze weinig vertrouwen in de consulent.

Jongeren moeten dikwijls hun verslag ondertekenen. Soms snappen ze niet wat er juist in staat of worden er woorden verdraaid. Toch moeten ze het verslag ondertekenen en ze doen dit omdat ze in een zwakke en kwetsbare positie staan.

Een ouder heeft onlangs een positieve ervaring gehad rond verslagen. Ze heeft een document kunnen ondertekenen waarbij ze ervoor kan zorgen dat haar ex-partner

bepaalde delen van het verslag niet kan inzien. Dit is vooral bij (v)chtscheidingen belangrijk omdat sommige zaken uit de hulpverlening worden gebruikt en vooral misbruikt in functie van de (v)chtscheiding.

Een andere ouder heeft de ervaring dat de voorziening heel veel tijd heeft genomen om het verslag te maken. Ze hebben zelfs de problematiek in het verslag aangedikt om op die manier sneller de geschikte hulp te kunnen krijgen. Dit werd ook uitvoerig met de ouders besproken.

In het algemeen vinden de ouders het geen probleem dat er zoveel mogelijk informatie wordt verzameld, maar dat dit op een correcte manier moet gebeuren. Als ouders de indruk hebben dat de informatie niet juist is, of dat er misbruik van wordt gemaakt, willen ze daar onmiddellijk iets mee kunnen doen. Eigenlijk zou er in het begin van elke begeleiding een soort integriteitsovereenkomst moeten worden ondertekend door de hulpverleners dat ze naar eer en geweten de informatie op een correcte manier gebruiken.

Omdat er onduidelijkheid blijft bestaan over wat ouders in het dossier mogen lezen is het misschien iemand van het Parket uit te nodigen, die dan correcte informatie kan geven over dit thema.