

Het ABC voor hulpverleners

Het **ABC** voor hulpverleners. Wat ouders belangrijk vinden in de hulpverlening.

Aandachtig luisteren naar , **A**anpassen aan
Bescheiden opstellen , **B**ehulpzaam zijn
Creatief (mee)denken en (mee)handelen, **C**omplimenten geven (positief, gemeend)
Doordacht handelen , **D**urven te veranderen
Empathie , **E**erlijk zijn, **E**erlijkheid tonen
Fouten durven toegeven
Gelijke partners
Humor
Informereren naar
Je bent nooit te oud om te leren
Kennis hebben en nemen van
Luisteren met interesse voor de persoon
Menselijkheid tonen
Niet-(ver)oordelende houding
Ondersteuning geven, **O**penstaan, **O**ut of the Box kunnen denken
Participatie aanvaarden
Quidquid agis, prudenter agas, et respice finem. (*Wat je ook doet, doe het verstandig en denk na over het einde*).
Rustig blijven, **R**elativeren
Samenwerken met
Tempo van anderen respecteren
Uniek
Vertrouwen schenken, uitstralen, geven
Wederzijds respect tonen
Xenophylos (*vriend van, welgezind jegens*)
You can lead a horse to water, but you can't make it drink
Zorgzaam zijn