



<http://www.oudersparticipatie-jeugdhulp.be>

info@oudersparticipatie-jeugdhulp.be

Studiedag 1/12/2017

Instemmen met hulpverlening – aandachtspunten - vanuit de bril van ouders.

- Beluister de (hulp)vraag en verwachtingen van ouders zorgvuldig en neem deze als uitgangspunt mee.
- Hou rekening met emoties en neem tijd.
- Geef correcte, overzichtelijke en to the point informatie over de mogelijke hulpverlening.
- Geef keuzemogelijkheden
- Weeg samen af welke hulp best aan de vraag van ouders (en die van de jongere) tegemoetkomt en blijf dit doen gedurende de begeleiding.
- Herhaal en geef tijd om erover na te denken.
- Werk samen met ouders, hou rekening met hun ervaringskennis.
- Wees duidelijk over hun rol en positie tijdens de hulp en maak dit concreet.
- Respecteer het recht op een gezinsleven.
- Werken aan herstel van de relatie ouders-jongere is voor de meeste ouders van cruciaal belang, ook bij al dan niet instemmen met hulp.
- Wees open over het opmaken van een dossier.
- Vertel wat er in het dossier komt en wanneer en hoe het kan worden ingekeken.
- Informeer ouders steeds over welke informatie je deelt en met wie.
- Ouders respecteren vaak de autonomie van de jongere en hebben ook oog voor hun kind op de zaak. Uiteindelijk willen ook zij het beste voor hun kind.
- Investeer in het zoeken naar wat beiden, jongeren en ouders, wel zien zitten.
- Ouders geven vaak aan dat zij ondersteuning nodig hebben, ook al weigert hun 'bekwame' jongere de hulp. Engageer je om met de ouders te bekijken wat voor hen wel steunend kan zijn.
- Als je als hulpverlener vindt dat hulp nodig blijft, of eventueel meer ingrijpende hulp nodig is, bespreek dit dan openlijk met de ouders.
- Benoem je bezorgdheden en motiveer.
- Ook in gedwongen hulp-situaties is samenwerken en zo veel mogelijk toewerken naar instemming met hulp de verwachting van ouders.