



*Popant is sinds 1/1/2016 een deelwerking van Oudersparticipatie
Jeugdhulp Vlaanderen)*

Thema : ouderwerking binnen een dienst/voorziening

juni 2016

Regelmatig krijgen wij de vraag om tips te geven aan diensten en voorzieningen om een zinvolle ouderwerking uit te bouwen binnen hun werking.

Ouders zijn blij te horen dat er in verschillende diensten initiatieven worden genomen om ouders samen te brengen en hen te laten participeren aan de werking.

Voor ouders is het belangrijk dat de inbreng niet enkel beperkt wordt tot de keuze van voeding of activiteiten. Ze willen graag betrokken worden bij belangrijke thema's zoals de werking van de voorziening, de hulpverlening in het algemeen, de opvoeding, het onderwijs, waarden en normen die worden meegegeven.

Het is belangrijk bij de opstart om ouders te bevragen over wat ze willen praten, waar, hoe, wanneer, de frequentie..... Daarnaast moet er ook duidelijk gemaakt worden wat er met die informatie zal gebeuren. Ouders willen graag resultaat zien van hun participatie.

Het is altijd fijn dat er een hapje en een drankje aan de ouders worden aangeboden.

Het zal niet gemakkelijk zijn om ouders hiervoor warm te krijgen, ze zitten immers nog midden in een (hulpverlenings)proces en zijn dan nog erg kwetsbaar. Het is dan niet evident om constructief na te denken over verbeteringen. Het eigen individuele stuk zit daarvoor nog dikwijls in de weg. Daarnaast is het niet steeds veilig voor ouders om vrijuit te spreken over dingen waarvan zij vinden dat het niet goed loopt. Ouders blijven immers heel afhankelijk van de voorziening. Ze zijn dikwijls bang dat als ze negatieve dingen zeggen dat in het nadeel van hen en hun kinderen zal uitdraaien.

Het is enorm belangrijk om oog te hebben voor en zorg te dragen voor de kwetsbaarheid en emotionaliteit van de ouders.

Een optie is om ook ouders te zoeken waarvan het hulpverleningstraject al is afgelopen omdat daar dikwijls de emotionaliteit al wat minder is en ze ook niet langer afhankelijk zijn van de voorziening. De combinatie van ouders waarvan de begeleiding nog lopende is en ouders waarvan de begeleiding al is afgelopen kan een werkbare optie zijn.

Hulpverleners zijn dikwijls bang dat er tijdens zo'n ouderbijeenkomsten vooral klachten en frustraties zullen worden geuit. Dat zal in veel gevallen zo zijn, maar het is belangrijk dat hiervoor ruimte wordt gelaten en dat dit niet wordt afgeblokt. Hulpverleners mogen de frustraties en klachten zeker niet persoonlijk opnemen en in de tegenaanval te gaan. Soms verschuilen hulpverleners zich ook achter regels, procedures en beperkingen van de dienst, maar ook al is dat zo, ouders hebben er op dat moment geen boodschap aan.

Voor de ouders van POPANT is het gemakkelijker en veiliger om vrijuit te spreken omdat de bijeenkomsten gebeuren op neutraal terrein en in een neutraal kader.

De ouders en de medewerker van POPANT zijn steeds bereid om bij een eerste bijeenkomst van een ouderwerking aanwezig te zijn om de ouders wat gerust te stellen en te vertellen over het nut van participatie vanuit hun eigen ervaringen.

Op die manier kan de drempel voor ouders misschien wat verlaagd worden om deel te nemen aan een ouderwerking.