



## **DIALOOGDAG 2 MEI 2017 THEMA: BRUGGEN BOUWEN**

Oudersparticipatie Jeugdhulp Vlaanderen VZW organiseert jaarlijks in verschillende provincies een dialoogdag. Met dit initiatief proberen we de dialoog tussen ouders met ervaring in de jeugdhulp en hulpverleners werkzaam in de jeugdhulp te stimuleren.

In dit verslag krijg je een overzicht van tips die ouders tijdens deze dialoogdag deelden met hulpverleners. Een uitgebreid verslag van deze dialoogdag kan je ook terugvinden op onze website [www.oudersparticipatie-jeugdhulp.be](http://www.oudersparticipatie-jeugdhulp.be) onder werking/dialoog met ouders.

### **TIPS VAN OUDERS**

- Tijd maken voor een gesprek, praten, eerlijke en volledige uitleg geven, luisteren, samen beslissingen maken. Het proces tussen de hulpverlener en gezin bepaalt vaak of het gezin de hulp als een hulp ervaart.
- Het is belangrijk dat er in de tijd dat je wacht op hulp iemand is die je regelmatig opbelt om te vragen hoe het gaat. Ook al kan hij of zij niets doen, je weet dan toch dat er iemand is die zich om jouw situatie bekommert en dat er iemand is die jouw vraag opvolgt. Anders blijf je in het ongewisse en weet je niet of er nog gezocht wordt.
- Op vaak moeilijke momenten (avond en weekend) zou het goed zijn dat er een hulpverlener bereikbaar is.
- Stel zoveel mogelijk een vaste persoon aan. Verbind de ouder die belt als het mogelijk is door met zijn of haar vaste begeleider.
- Is de begeleider in gesprek, laat hem of haar dan zo snel mogelijk terugbellen. Zeg ook aan de ouder wanneer hij of zij een telefoontje mag verwachten. Kom je belofte ook na.
- Een co-begeleider zou kunnen helpen. Maar het is dan wel belangrijk dat de tweede persoon al gekend is bij de ouders en dat hij of zij op de hoogte is van alle afspraken.
- Permanentie is op de hoogte.

### **THEMA ERVARINGSDESKUNDIGE**

- Een ervaringsdeskundige inschakelen kan drempelverlagend en weerstand-verlagend werken.
- Een ervaringsdeskundige kan ook hoop geven aan ouders (heeft herkenbare situaties meegemaakt).
- Een ervaringsdeskundige kan soms beter inschatten wat haalbaar is voor een gezin.
- Een ervaringsdeskundige kan ook ingeschakeld worden als tolk.

- Een ervaringsdeskundige heeft de mogelijkheid meer out-of-the-box te denken.
- Een ervaringsdeskundige kan ingeschakeld worden als een 'neutrale' derde.
- Een ervaringsdeskundige mag wel niet overnemen van de ouders
- De ervaringsdeskundige moet een mogelijkheid hebben om zijn/haar eigen verhaal te verwerken. Een opleiding kan dan helpen.
- Tips voor hulpverleners:
  - Doe gewoon.
  - Mens leren zijn achter hulpverlener.
  - Eenieder heeft recht op falen.  
Ook de ouder heeft recht om te falen. Geef ouders deze boodschap mee.  
Ook de hulpverlener heeft recht om te falen. Durf te falen als hulpverlener.
  - Samenwerken.
  - Eerst luisteren, dan praten.
  - Laat vakjargon varen.
  - Laat gesprekken doorgaan op neutraal terrein.
- In het werken met ervaringsdeskundigen:
  - Bezoldigd worden geeft mandaat en erkenning.
  - In elke voorziening zou een ED beschikbaar moeten zijn.
  - Een ED heeft begeleiding nodig. Het 'eigen stuk' van de ED moet ook een plaats krijgen. De ED heeft immers geen team, geen collega's om na een moeilijk gesprek even te ventileren of om even af te stemmen of raad te vragen als hij moeilijkheden tegenkomt. Verhalen komen vaak heel erg 'binnen', eigen trauma's worden weer even aangeraakt. Een klankbord is dan zeer belangrijk.  
Ook feedback is voor de ED belangrijk.
  - De ED moet zich kunnen voorbereiden, moet kennis hebben van het dossier van ouders.
  - De ED heeft een tijdelijke opdracht.
- Voor de ervaringsdeskundige zelf:
  - Een opleiding is verruimend, nodig en waardevol.
  - Bewust zijn van valkuilen.
  - Bewust zijn van de tijdelijke opdracht.

#### THEMA: CONTEXT

- Het gezamenlijk belang steeds in gedachte houden: het welzijn van het kind/jongere
- Steun van de context is belangrijk: emotionele steun, praktische hulp, zelfzorg, lotgenootschap.
- Ga als hulpverlener samen met de ouders actief op zoek naar context en geef niet te snel op!
- Hou rekening met: schaamte bij ouders, ouders denken soms dat niemand wil helpen, ouders willen geen bemoeienis, er kunnen contactbreuken zijn, het gezin kan heel geïsoleerd leven.
- Schakel instanties in die hierin gespecialiseerd zijn bv. DOP, LUS, EKC,...

## THEMA: SCHEIDINGEN

- Geef ouders de kans fouten te maken en ze ook weer recht te zetten
- Zet ouders samen tot ze zelf tot een oplossing komen
- Betrek de nieuwe partners
- Zoek in het netwerk naar steunende personen
- Hou het kind centraal als thema
- Soms zijn extreme oplossingen nodig: uithuisplaatsing, omdraaien van een verblijfsregeling,...

## THEMA: WAT NA 18 JAAR?

- Het zou heel erg helpen als er in de leefgroep meer gewerkt zou worden aan zelfstandig worden bij jongeren.
- Schakel de hulp van de ouders in, zij blijven betrokken op de jongere en kunnen ook blijvend ondersteunen.
- De sociale kaart toegankelijker maken voor ouders en jongeren.
- Als de jongere wilt stoppen met hulpverlening maar de ouders vinden dat hulp nog nodig is, dan is het belangrijk dat de hulpverlening aanklappen, maar geen druk zetten. De deur laten open staan en contact blijven houden. Blijf ook aanwezig voor de ouders die wel nog hulp wensen.
- Tijdens de begeleiding sterk aan contactherstel werken tussen de jongere en zijn ouders, ouders zijn ook belangrijk na 18 jaar!