

Beste ouder(s),

Vzw Roppov wil de samenwerking met ouders in de hulpverlening ondersteunen.

Roppov organiseert daarom oudergroepen en werkgroepen voor hulpverleners.



De oudergroepen zijn bedoeld voor ouders van jongeren die begeleid worden in de Bijzondere Jeugdbijstand.

In de werkgroepen spreken we met hulpverleners over hoe beter samenwerken met ouders.

### **Daarvoor hebben we de mening van ouders nodig.**

Door te praten met ouders kunnen we nog beter rekening houden met de ervaringen en vragen van de ouders.

**Word je zelf of je kind geholpen binnen de bijzondere jeugdbijstand?  
Wil je jouw mening kwijt over jouw ervaring met de hulpverlening?  
Je huidige of vroegere ervaringen.**

### Dan kan dat op verschillende manieren:

Je kan ons schrijven, bellen of mailen:

vzw Roppov, Martelaarslaan 212, 9000 Gent - tel.: 09/224.09.15 - info@roppov.be -

Op onze website is er een **forum** voor ouders - [www.roppov.be](http://www.roppov.be)

Zie je het zitten om, samen met andere ouders, te praten over hoe jullie over de hulpverlening denken? Wat gaat goed en wat kan volgens jou verbeteren in de hulpverlening?  
Je kan meepraten in een **oudergroep**.

Vraag aan je begeleider of bel ons waar en wanneer er een oudergroep is.

Je kan ook de bijgevoegde **vragenlijst** invullen.  
Deze vragenlijst is anoniem.  
Vul geen namen in, niet van jou, niet van je kind, niet van een hulpverlener of een dienst.

Wat wel belangrijk is:

- \* vertel ons hoe jij als ouder de hulpverlening bekijkt,
- \* vertel ons wat je een goede manier van werken vindt,
- \* vertel ons wat jij liever op een andere manier zou willen.

Laat ons weten hoe jij je positie als ouder ervaart.

Je kan de ingevulde lijst sturen naar: vzw Roppov, Martelaarslaan 212, 9000 Gent.

Of geef ze mee aan je begeleider in een gesloten omslag.

*De antwoorden die je hier invult worden enkel gebruikt door vzw Roppov.  
Op die manier verzamelen we verschillende reacties van verschillende ouders.  
Uit deze verschillende meningen halen we wat voor ouders belangrijk is.  
Daarmee maken we teksten die we voorleggen bij hulpverleners en beleidsmakers.  
Soms worden vragen gesteld aan Roppov of geven we advies over iets.  
Ook daarvoor gebruiken we de mening van ouders om een antwoord te geven.*

## Vragen:

---

1. Vind je dat de hulpverlening in Vlaanderen goed geregeld is? Waarom wel, waarom niet?

2. Voordat jij of je kind in de hulpverlening kwam:

Wist je er al voldoende over?

Wat had je liever nog meer geweten op voorhand?

3. Tijdens de begeleiding:

Wat vind je er goed aan?

Wat zou je liever anders willen?

4. Vind je dat je voldoende je mening kan zeggen?

5. Had je liever meer informatie tijdens de begeleiding? Waarover?

6. Krijg je genoeg de kans om samen te werken?

7. Had je andere verwachtingen? Welke?

8. Op welke manier voel jij steun van de hulpverlening?

9. Hoe kan de hulpverlening volgens jou beter?

10. Had je nog iets verwacht na de begeleiding?

*Met welk soort dienst heb je ervaring in de Bijzondere Jeugdbijstand?*

*instelling – gezinstehuis - dagcentrum – thuisbegeleiding – begeleid zelfstandig wonen –  
pleegzorg – observatiecentrum*

*Comité Bijzondere Jeugdzorg – sociale dienst Jeugdrechtbank*

*of andere: .....*

Bedankt voor de medewerking.